

**План мероприятий по улучшению качества работы
ГБУК г. Москвы «Государственный музей А.С. Пушкина»**

№	Критерий / показатель рейтингования, по которому не получен максимальный балл, текущее значение	Мероприятия, направленные на улучшение качества работы (достижение максимального значения показателя)	Критерии оценки / предполагаемый результат	Отчет о выполнении/ сроки выполнения
1.	<p>Сайт учреждения.</p> <p>1. Открытость и доступность информации об организации культуры</p> <p>1.2. Информация о выполнении государственного задания, отчет о результатах деятельности организации культуры.</p>	<p>Актуализация информации. Разместить на сайте:</p> <p>1) информацию о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;</p> <p>2) информацию о результатах деятельности и об использовании имущества;</p> <p>3) информацию о проведенных контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.</p>	<p>Наличие полной информации о бухгалтерской отчетности, результатах деятельности и об использовании имущества, а также проведенных контрольных мероприятиях за отчетный финансовый год.</p>	<p>Выполнено.</p>
2.	<p>Сайт учреждения</p> <p>2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения</p> <p>2.2. Перечень услуг, оказываемых организацией культуры. Льготы</p> <p>2.3. Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту.</p>	<p>Актуализация информации. Разместить на сайте:</p> <p>1) информацию о предоставляемых льготах в отдельном подразделе;</p> <p>2) счетчик посещений сайта;</p> <p>3) пояснение к показателям счетчика посещений сайта в отчете о деятельности или информации об учреждении.</p>	<p>Наличие на сайте информации о предоставляемых льготах. Наличие системы независимого учета посещений сайта, пояснений к показателям счетчика посещений (пояснения могут быть даны в отчете о деятельности учреждения за год)</p>	<p>Ноябрь 2016 г. (в работе)</p>

3.	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения 2.5. Наличие дополнительных услуг для посетителей (места общественного питания, свободный книгообмен, настольные и интерактивные игры, wi-fi, стойки с журналами, прессой, информация о событиях и проектах учредителя и т.п.).	Проведение аудита дополнительных услуг, предоставляемых учреждением в данный момент, и расширение их ассортимента: - кафе, аппараты по продаже еды и напитков, свободный книгообмен, настольные и интерактивные игры, wi-fi, стойки с прессой, информация о событиях и проектах учредителя и др.	Повышение комфортности условий предоставления услуг за счет расширения ассортимента дополнительных услуг.	Выполнено.
4.	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения 2.6. Наличие электронного билета / бронирования билетов/ электронная очередь/ электронных каталогов/электронных документов, доступных для получения.	Доработка функционала сайта: 4) добавление возможности купить электронный билет онлайн; 5) предоставление посетителям возможности онлайн регистрации, бронирования билетов в учреждение 6) добавление сервиса электронной очереди/возможности записи в кружки и секции в режиме онлайн.	Наличие на сайте электронного билета, бронирования билетов, электронной очереди, электронных каталогов/электронных документов, доступных для получения, а также виртуальных экскурсий по учреждению.	Ноябрь - декабрь 2016 г. (в работе)
5.	2.8. Качество и содержание полиграфических материалов организаций культуры (программ, буклетов, флаеров).	Изучение мнения получателей услуг о наиболее востребованной справочной информации об услугах учреждения. Внесение изменений в существующие полиграфические материалы, редизайн/перемакетирование полиграфических материалов. Издание новых полиграфических материалов.	Более полное информирование получателей услуг об услугах учреждения, более наглядная и доступная форма донесения информации до посетителей. Повышение оценки качества и содержание полиграфических материалов организаций культуры до 6 баллов (максимального значения показателя).	Ноябрь 2016 г. (в работе)

6.	<p>Сайт учреждения</p> <p>4.2. Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты.</p>	<p>Внесение на сайт учреждения информации: Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты.</p>	<p>Наличие полной информации.</p>	<p>Выполнено.</p>
	<p>Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации</p>	<p>Добавление на сайт онлайн-консультанта организации культуры (системы мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры).</p>	<p>Наличие на сайте онлайн-консультанта организации культуры.</p>	<p>Ноябрь 2016 г. (в работе)</p>
7.	<p>5. Удовлетворенность качеством оказания услуг</p> <p>5.2. Порядок оценки качества работы учреждения на основании определенных Учредителем критериев эффективности работы; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации.</p>	<p>Актуализация информации. Разместить на сайте:</p> <p>7) результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры;</p> <p>8) предложения об улучшении качества деятельности учреждения; план по улучшению качества работы организации культуры.</p>	<p>Наличие на сайте результатов независимой оценки качества оказания услуг учреждением и предложений по улучшению качества оказания услуг (план).</p>	<p>Декабрь 2016 г.</p>
8.	<p>5. Удовлетворенность качеством оказания услуг</p> <p>5.3. Разнообразие творческих групп, кружков по интересам.</p>	<p>Повышение разнообразия творческих групп и кружков по интересам. Внедрение новых видов и форм досуговой деятельности.</p>	<p>Повышение значения показателя до максимального значения.</p>	<p>Декабрь 2016 г. (в работе)</p>