

Часто задаваемые вопросы о «Пушкинской ёлке на Пречистенке»

Какова программа новогодних мероприятий в Музее А.С Пушкина в этом году?

В сезоне 2022-2023 года усадьба на Пречистенке подготовила для наших гостей **абсолютно новую новогоднюю программу.**

Праздник начинается с интерактивной развлекательной программы в залах музея. Гости ждут старинные игры, загадки, шарады и веселые танцы. Затем дети вместе с родителями отправляются смотреть музыкальный спектакль – яркий сказочный мюзикл, где вы будете не просто зрителями, но и равноправными участниками театрального действия. Финальная часть программы – встреча с Дедом Морозом и Снегурочкой у живой новогодней ёлки и вручение долгожданных подарков, с любовью созданных музеем специально для новогоднего праздника.

Продолжительность программы 1,5 часа

Программа рассчитана на 200 зрителей.

Чему посвящена Новогодняя ёлка в этом году?

Каждый раз авторы праздника выбирают для него специальную тему. В этом году дети и их родители примут участие в необыкновенном путешествии по фантастическому миру сказок няни Александра Сергеевича Пушкина – Арины Родионовны. Как по «невиданным дорожкам», пройдя по залам музея, вы перенесетесь в тот зачарованный мир Лукоморья, где возможна любая магия.

На какой возраст рассчитана Новогодняя ёлка на Пречистенке?

Мы приглашаем детей от 5 до 11 лет, их родителей, бабушек и дедушек. А также вы можете собраться всем классом или большой группой друзей.

Сколько стоит билет на новогодние программы Музея А.С. Пушкина? И где его купить?

И взрослый, и детский билеты стоят одинаково. Стоимость детского/взрослого билета: 2100-2500 рублей.

22-25 декабря и 29-30 декабря стоимость билетов составит **2500 рублей.**

27 и 28 декабря стоимость билетов – **2300 рублей.**

В январе стоимость билетов – **2100 рублей.**

Приобрести билеты можно на сайте Государственного музея А.С. Пушкина [по ссылке](#) и в самом музее на Пречистенке 12/2, ежедневно с 10:00 до 18:00, в четверг - с 13:00 до 21:00 (понедельник - выходной).

Билет действителен на одно лицо. Каждому гостю необходимо иметь входной билет: Вы приобретаете билет себе и билет ребенку.

Обращаем внимание! На данное мероприятие нет категории льготных билетов. Вход осуществляется по билетам только **в распечатанном виде**.

Расписание сеансов:

С 22 по 30 декабря 2022 года, в 10:00, 13:00, 16:00

Со 2 по 8 января 2023 года, в 10:00, 13:00, 16:00

Доступные для покупки сеансы размещены [по ссылке](#). Обращаем ваше внимание, что некоторые даты недоступны для продажи по причине выкупа всех свободных мест. Просто выберите другой доступный для продажи сеанс с необходимым вам количеством свободных мест.

За какое время до начала мероприятия нужно приехать в музей?

Лучше всего приехать за 30 минут до начала представления. Так вы успеете, не спеша, переодеться и подготовиться к нашему празднику.

А как одеваться?

На наших новогодних мероприятиях нет дресс-кода – главное, чтобы вам было комфортно. Подойдет любая нарядная и удобная одежда. И не забудьте легкую сменную обувь – танцевать в ней куда удобнее.

Можно ли фотографировать в залах музея и снимать спектакль на видео?

Фотографировать можно и даже нужно, чтобы потом рассказать о том, как здорово вы встретили Новый год всем своим друзьям в социальных сетях. А вот снимать спектакль на видео не стоит. Это разрушает магическую атмосферу праздника и нарушает закон об авторских правах.

А подарки будут?

Конечно! Свой подарок получают и большие, и маленькие. Дед Мороз везет книги, выпущенные специально для гостей, и уникальные музейные сувениры.

Что делать, если билет не пришёл на почту?

После оплаты заказа распечатка электронного билета отправляется на почту клиента автоматически в течение 5-20 минут.

Причины, по которым Вы могли не получить билет:

- письмо ошибочно попало не во «Входящие», а в «Спам»;
- почтовый ящик переполнен;
- при оформлении заказа была указана неправильная почта (с опечаткой, или просто старый адрес, который Вы уже не используете);
- билет не был оформлен, потому что не прошла оплата заказа;
- возник технический сбой в системе бронирования билетов или в почтовом сервисе.

Если вы не получили билет в течение 5-20 минут после покупки, а оплата прошла (или у Вас есть хоть малейшие подозрения, что прошла), пожалуйста, сразу свяжитесь с нами: отправьте запрос [по ссылке](#) (причина обращения «Не пришёл билет»).

Чтобы мы могли найти Ваш билет, напишите нам номер телефона из заказа и ваши паспортные данные. Мы проверим заказ и отправим Вам билет, если он был оформлен.

Пожалуйста, не создавайте новый заказ, пока Вы не получите от нас информацию о статусе предыдущей покупки.