



ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ
Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы

«Государственный музей А.С. Пушкина»
(ГБУК «ГМП»)

Правила посещения
Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы
«Государственный музей А.С. Пушкина»

Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 26.05.1996 г. №54-ФЗ «О музейном фонде РФ и музеях в РФ», Федеральным законом от 25.06.2002 г. №73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов РФ», Федеральным законом от 06.03.2006 г. №35-ФЗ «О противодействии терроризму», Кодексом об административных правонарушениях РФ от 30.12.2001 г. №195-ФЗ, Указом Президента РФ от 15.02.2006 г. №116 «О мерах по противодействию терроризму», Письмом Министерства культуры РФ от 25.04.2001 г. №01-79/16-25 «О безопасности культурных ценностей и дополнительных мерах антитеррористического характера в музеях и библиотеках» в целях реализации мер по усилению общественной безопасности, обеспечения благоприятных условий для посещения Музея, проведения экскурсий и иных мероприятий, защиты и сохранения памятников истории и культуры на объектах Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Государственный музей А.С. Пушкина» и его филиалов (далее – Музей).

1. Музей открыт для посещения ежедневно, кроме выходных, установленных в Музее.
2. Посещение экспозиционных залов, выставок, культурно-массовых мероприятий проводится в дни и часы, установленные администрацией Музея. Вход посетителей на экспозицию прекращается за 30 минут до закрытия Музея; при проведении культурно-массовых мероприятий график работы определяется соответствующим Распоряжением администрации Музея.
3. Музей осуществляет прием одиночных посетителей и экскурсионных групп.
4. Обслуживание одиночных посетителей включает в себя оплаченный доступ на территорию Музея без сопровождения экскурсовода. Посетители приобретают входной билет и предъявляют его на контроле.
5. Экскурсионное обслуживание включает в себя оплаченный доступ на территорию Музея в сопровождении экскурсовода. Экскурсионное обслуживание проводится для групп на основе заранее приобретенной путёвки. Дополнительно приобретаются входные билеты на каждого экскурсанта в соответствии с установленными категориями посетителей.
6. В Музее предусмотрены категории посетителей, обслуживание которых осуществляется на льготной основе – в порядке и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ. Льготы на посещение предоставляются при наличии документа, подтверждающего льготу, либо его цифрового аналога, который необходимо предъявить при покупке Билета в кассе или при валидации электронного Билета. Если льготная категория подтверждена электронно, или посетитель предъявляет QR-код в приложениях "Мой ID", "Моя Москва" и "Госуслуги Москвы", то наличие при себе льготного документа при валидации Билета не требуется. При предъявлении билетному контролеру льготного электронного билета необходим документ, подтверждающий личность.

7. Музей имеет возможность принимать посетителей с инвалидностью.

8. Посетители имеют право:

- посещать экспозиции, выставки, экскурсии, мероприятия Музея по билетам либо, в отдельных случаях, по приглашениям;
- посещать усадебные комплексы Музея в дни и часы работы экспозиции;
- пользоваться в установленном порядке расположенными на территории Музея гардеробом, камерами хранения личных вещей, туалетами и иными помещениями, и оборудованием общего пользования.

9. Посетители обязаны:

- соблюдать чистоту и общественный порядок в зданиях Музея и на прилегающих территориях;
- вежливо и уважительно относиться к сотрудникам и другим посетителям Музея;
- подчиняться законным требованиям сотрудников Музея по соблюдению настоящих Правил;
- бережно относиться к экспонатам, зданиям, оборудованию и иному имуществу Музея, а в случае причинения материального ущерба возместить его в полном объеме, в соответствии с законодательством РФ;
- соблюдать правила противопожарной безопасности;
- при возникновении чрезвычайных ситуаций (пожар, стихийное бедствие, техногенная катастрофа, террористический акт) неукоснительно следовать указаниям сотрудников Музея.

10. В целях защиты и сохранения объектов исторического и культурного наследия, обеспечения правопорядка и безопасности посетителей на территории Музея ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- посещение экспозиционных и выставочных залов в верхней одежде;
- посещение экспозиционных и выставочных залов с сумками, рюкзаками, кейсами, свертками и иными предметами размером более 55×35×25 см или длинномерными предметами длиной / шириной / высотой более 100 см;
- проходить в экспозицию с детскими колясками, на роликовых коньках, скейтбордах, самокатах, велосипедах и пр.
- курить в здании Музея (Федеральный закон РФ от 23.02.2013г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции»);
- распивать алкогольные напитки в здании Музея и на прилегающей территории;
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического, иного вида токсического опьянения;
- громко разговаривать, кричать, бегать по залам Музея;
- проводить самостоятельные групповые экскурсии, в том числе с привлечением работников образования и туристических компаний, за исключением групп, пришедших по программе межведомственного образовательного проекта «Учебный день в музее»;
- заходить за ограждения, прислоняться к витринам;
- прикасаться, перемещать и другим образом воздействовать на экспонаты;
- отвлекать зрителей от исполнения ими своих служебных обязанностей;
- наносить ущерб зданиям, помещениям, сооружениям, оборудованию, имуществу, зеленым насаждениям, находящимся в составе музейного комплекса;
- посещать Музей с животными, за исключением собак-поводырей для слабовидящих посетителей (при наличии подтверждающего документа; собака-поводырь должна находиться в наморднике возле владельца);
- входить в экспозиционные залы в грязной, дурно и резко пахнущей одежде, а также с предметами, которые могут испачкать посетителей, сотрудников или имущество Музея;
- проносить на экспозицию продукты питания и жидкости, употреблять в экспозиционных залах пищу, воду и жевательную резинку;
- проносить огнестрельное, газовое, пневматическое, колющее, режущее, холодное и другие виды оружия, а также взрывные устройства, легкобьющиеся, легковоспламеняющиеся,

отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, пиротехнику и газовые баллончики, другие опасные для жизни и здоровья людей предметы и вещи;

- использовать звуковоспроизводящую аппаратуру;
- расклеивать и раздавать объявления и иные рекламно-информационные материалы;
- разжигать костры, использовать любые пожароопасные устройства, организовывать пикники и расставлять туристские палатки на прилегающей к Музею территории;
- въезжать на территорию Музея без разрешения дирекции Музея на любых видах транспорта, включая велосипеды, самокаты, ролики, скейтборды, самодвижущиеся средства с электроприводом;
- засорять территорию бытовыми отходами;
- выгуливать домашних животных на территории Музея;
- передвигаться и размещаться на газонах, цветочных клумбах и не предназначенных для прогулок озеленённых участках;
- организовывать и проводить без согласования и разрешения Дирекции Музея:
 - массовые зрелищные, развлекательные, игровые, спортивные, оздоровительные и иные публичные мероприятия;
 - торговлю, работу точек общественного питания, оказание фотографических, прокатных, ремонтных и иных платных услуг населению;
 - профессиональные кино-, фото- и видеосъёмки, в том числе с использованием штативов, осветительных приборов и иного специального реквизита.

11. При входе в Музей посетители по просьбе сотрудников охраны самостоятельно предъявляют для осмотра имеющиеся при них вещи (сумки, портфели, пакеты и т.д.). Лица, отказывающиеся предъявлять для осмотра имеющиеся при них вещи, в Музей не допускаются.

С целью обеспечения безопасности посетителей при входе в Музей его сотрудники вправе потребовать от посетителей пройти через арочные металлодетекторы, предварительно положив на отведенное место ручную кладь и металлические предметы.

Территория Музея, экспозиционные, выставочные и иные помещения Музея могут находиться под видеонаблюдением.

12. Верхнюю одежду, зонты, крупногабаритные вещи, продукты питания и напитки посетители обязаны сдать в гардероб или камеру хранения Музея.

Музей не отвечает за утрату денег, ценных бумаг и других вещей и любого иного имущества, оставленных зрителем без присмотра или сданных в гардероб вместе с верхней одеждой.

13. При необходимости проход в экспозиционные и выставочные залы Музея производится в специальной обуви, выдаваемой бесплатно в гардеробе.

14. Допускается фото- и видеосъемка индивидуальными посетителями на смартфоны и иные гаджеты без использования дополнительных средств освещения (в том числе вспышки) и иной специальной аппаратуры. Разрешена съемка только общих планов. Фото- и видеосъемка с использованием дополнительной аппаратуры и оборудования (осветительных приборов, штативов, сменных объективов, софитов, светоотражающих экранов, другого оборудования и специального реквизита) осуществляется на платной основе при условии согласования с администрацией Музея.

При этом Музей по своему усмотрению вправе устанавливать плату за фото- и видеосъемку.

15. При пользовании мобильными телефонами посетители Музея должны учитывать интересы окружающих. Запрещается разговаривать по мобильному телефону в экспозиции.

16. На экспозиции дети до 14 лет должны находиться в сопровождении взрослых, маленьких детей следует держать за руку, грудных – на руках. Сопровождающие несут ответственность за поведение детей в Музее, а также за соблюдение возрастных ограничений в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010г. №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

17. При осмотре экспозиции посетители не должны тесниться и мешать друг другу и проводимым в Музее мероприятиям; необходимо передвигаться в соответствии с установленной навигацией для осмотра экспонатов. В случае скопления большого количества посетителей в одном месте смотритель или иной сотрудник Музея вправе временно ограничить доступ к отдельному экспонату или экспозиционному залу.

При пользовании лестницами посетителя необходимо соблюдать осторожность, держаться за поручень, не перевешиваться через поручень, держать малолетних детей за руку или на руках, следить за их поведением на лестнице.

Посетители обязаны ознакомиться с правилами пользования лифтами и соблюдать их.

18. При обнаружении подозрительных предметов, свертков, сумок и иных вещей, оставленных в зданиях Музея и на экспозиционных площадках, посетителям следует немедленно сообщить об этом музейным смотрителям, представителям службы безопасности или другим работникам Музея.

19. Во время проведения экскурсий:

- необходимо соблюдать тишину и отключать звук мобильных устройств;
- количество экскурсантов в группе не должно превышать указанного в экскурсионной путевке; количество человек в группе устанавливается Приказом по Музею;
- запрещено перебивать экскурсовода, пользоваться диктофонами/записывающими устройствами, снимать экскурсию на видеоаппаратуру, фотографировать отдельные экспонаты и экскурсовода без его согласия, задавать вопросы до окончания экскурсии.

20. Руководители организованных экскурсионных групп несут персональную ответственность за соблюдение указанных/перечисленных в п. 19 Правил посещения членами (этих) групп/участниками экскурсии в составе приведенной ими в Музей группы, что не освобождает самих членов этих групп/участников экскурсии от ответственности за нарушение настоящих правил.

21. В случае действия на территории РФ или города Москвы любого из режимов чрезвычайных ситуаций, в том числе режима повышенной готовности, Музей вправе устанавливать дополнительные правила и ограничения по посещению Музея в соответствии с требованиями действующего режима, в том числе:

- обязательное измерение температуры тела на входе в Музей;
- обязательное ношение защитных масок и перчаток;
- правила социального дистанцирования;
- ограничение количества присутствующих в помещениях Музея посетителей;
- отказ в обслуживании лиц, имеющих признаки инфекционного заболевания;
- и иные.

21. В случае нарушения посетителями настоящих Правил сотрудники Музея имеют право осуществлять видеофиксацию нарушений и отказывать нарушителям в предоставлении услуг вплоть до удаления с территории Музея без возврата стоимости экскурсионной путевки, входного билета к экскурсионной путевке, входного билета с экскурсионным обслуживанием, а также обращаться в уполномоченные органы для привлечения граждан к административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности в соответствии с законодательством РФ.